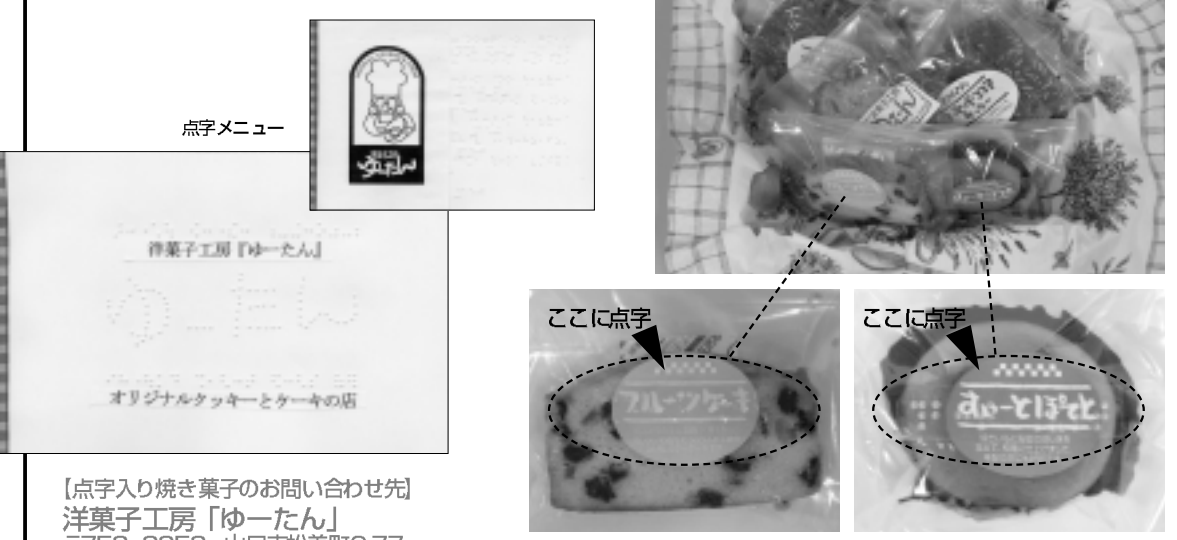


# バリアフリー★ムーブメント★ Vol.16 ★★



点字メニュー

洋菓子工房「ゆーたん」  
オリジナルクッキーとケーキの店

【点字入り焼き菓子のお問い合わせ先】  
洋菓子工房「ゆーたん」  
〒753-0053 山口市松美町2-77  
TEL (083)920-2300/FAX(083)920-2316

ここに点字

ここに点字

点字付き焼き菓子

# バリアフリー★ムーブメント★ Vol.16

「いざ」じゃないとき知る知識！  
「いざ」というとき引き出す知識！

バリアフリーな社会を生きるため、  
必要なことを先取りしよう！

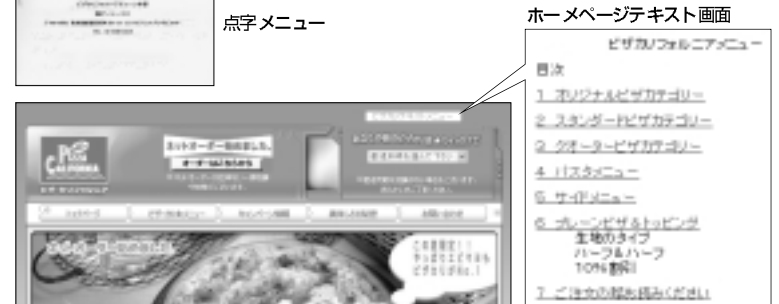
「今回のテーマは、目の不自由なお客様にも利用しやすいサービス」

「ピザやチューハイの上巻についている点字メニューは、何だろーって、牛乳パックの上についている切欠き切りこみは何のため？」、「シャンプーのギザギザは向かって左の？」などなど。そんな日常生活で感じる「何？」には、バリアフリーに配慮されたモノがある。

既存の製品をより多くの人が使いやすいようにしてくれるモノ、今まで使いにくかったものを使いやすくするためのモノ等、これからどんどん増えてくるバリアフリー化された製品や商品を紹介していきたいと思う。

(森川 美和)

【ピザ・カリフォルニアの点字メニュー等のお問い合わせ先】  
株式会社ピーシーエス  
〒160-0004 東京都新宿区坂町26番地  
TEL: 03-5366-2239 FAX: 03-5366-2295  
HP: <http://www.pizza-cali.net/>



## 宅配ピザ「ピザ・カリフォルニア」から生まれたサービス 「点字メニュー」と「ホームページテキスト版」

宅配ピザ「ピザ・カリフォルニア」のホームページのお問い合わせ「に」一件のメールが届いた。

本年初夏の頃のできごとである。ピザを頼もうと思いつ、メニューを読んでもらったが、このよう

図書館に相談に行きました。その話すのは、東京日本・中央書局の担当者の石神研治さんだ。(ロクス志学図書館(東京・江東区)は、点字、テープ、CD図書製作に携わるボランティアの養成などをおもに行なっているところだ。)

石神さんは点字メニューなど作成する際に、宅配ピザは時期や地区に応じてメニューが変わってしまう場合があり、店舗によって一部メニューが違うこともある。どうすることが、お客様

様にどうしてよいのだろうか。図書館の担当者や目の不自由な人達に意見を求め、話し合った結果、全国で共通のメニューを点字メニューにすることを決めた。

またそれと同時に、ホームページにメニューのテキスト版を作成することで、より多くの人達に使いやすいメニューを作らせた。それでも、また十分に対応できていないところもありますが、できるだけお客様のご提案にお答えできればと考えています。

## 手作り焼き菓子に、手作りの点字付き

市販されているお菓子等のパッケージに、点字がついているのを目にするのが多くなってきた。

洋菓子工房「ゆーたん」山口市にも、お客様からの要望がある。販売している焼き菓子に、点字シールを付けてくれる。

オーナーの江川裕子さんは、「お客様から『点字を付けてくれる店があるのだから、ゆーたんでもやってみようと思いませんか?』と言われました。それで、目の不自由な人達とも交友があり点

字に詳しい知人に相談したので。そして、お客様からの要望があれば、常備している点字シールを貼付して、その場でお渡しすることにしました」と話。

◆ ◆ ◆  
目の見える人が、相手に何か渡す時に、失礼にならないよう、天地を確かめて渡すことは、気を付けていなければならないのである。しかし目の不自由な人達にとってはそれが難しい。

◆ ◆ ◆  
「向きが分からないので失礼しているかもしれないが、すみません」等と、ただ渡すだけ

と石神さんは言う。

ピザ・カリフォルニアの店舗は全国に151件。今は問い合わせをいただいたお客様が利用される店舗の電話番号を、本部スタッフが手作りで作成し貼付している。

もちろん、ちた一行の電話番号であっても、点字の専門家を目を通すため、その足は点字図書館にむか。

お客様一番と考えた、ピザ・カリフォルニアの姿勢は、とても気持ちのいいものである。

の行為なのに、なにか言葉を添えなければならぬ。

しかし点字が入っているだけで、どちらが天か分かるので、色々考えることなく差し出すことができるのだ。

◆ ◆ ◆  
「今はまだご利用される方は月に一件あるかないかです」と江川さんは言うが、ほんの少しのお客様の要望に対して、誠心誠意応えようと努める気持ちがうれし。

◆ ◆ ◆  
またゆーたんは、厳選された有精卵、ミネラル豊富な甘藷糖、新鮮な牛乳、国内産無農薬小麦など、食材にもこだわっている。で、ティータムのお供に、点字付き焼き菓子と並べてみてはいかがだろうか。